

# PROCEDURE INZAGE- EN CORRECTIERECHT FONDS VOOR CULTUURPARTICIPATIE

Uitvoering door:	Privacycoördinator	
Verantwoordelijke:	Bestuur FCP	Versie: 1 d.d. 1 mei 2018



## 1. Inleiding

Het Fonds voor Cultuurparticipatie gaat op een veilige manier om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van de betrokkenen. Wij volgen hierbij de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna Avg). In de Avg is onder andere geregeld dat een betrokkene (degene over wie persoonsgegevens worden verzameld) het recht heeft om deze gegevens in te zien en deze te laten corrigeren.

In deze procedure leest u hoe dit in zijn werk gaat en wat u van ons kunt verwachten. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met onze business controller, die de rol van privacycoördinator uitvoert.

## 2. Uitvoering inzagerecht

- 1) De betrokkene dient een schriftelijk of mondeling verzoek tot inzage in de verwerking van diens persoonsgegevens in bij de business controller (hierna: privacycoördinator).
- 2) De privacycoördinator stelt de identiteit van de verzoeker vast aan de hand van een geldig identiteitsdocument.
- 3) Een mondeling verzoek wordt op schrift gesteld en door de betrokkene ondertekend.
- 4) De privacycoördinator neemt contact op met de uitvoerder(s) van de betreffende administratie(s) en geeft het verzoek tot inzage of correctie verder in behandeling bij de uitvoerder(s).
- 5) A. Verzoek tot inzage:  
De uitvoerder onderzoekt of daadwerkelijk persoonsgegevens van de betrokkene in zijn administratie worden verwerkt. Als dat het geval is, verstrekt de uitvoerder een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Daarnaast verstrekt<sup>1</sup> de uitvoerder de hieronder genoemde op het register van verwerkingsactiviteiten gebaseerde en concreet gemaakte informatie over:
  - a) de verwerkingsdoeleinden;
  - b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
  - c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name en voor zover van toepassing ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
  - d) de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen;
  - e) dat de betrokkene het recht heeft te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
  - f) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
  - g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden of zijn verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;

<sup>1</sup> Aan het inzagerecht kan ook mondeling invulling worden gegeven en/of, indien mogelijk door de betrokkene via een beeldscherm de verwerking van diens persoonsgegevens te tonen. De uitvoerder verstrekt daarbij de informatie als bedoeld onder paragraaf 2 punt 5 van deze procedure.

## PROCEDURE INZAGE- EN CORRECTIERECHT FONDS VOOR CULTUURPARTICIPATIE

- h) indien van toepassing, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

### B. Verzoek tot correctie:

De uitvoerder onderzoekt of de persoonsgegevens van de betrokkene in zijn administratie dienen te worden gecorrigeerd. Als dat het geval is, verwerkt de uitvoerder de correcties in diens administratie. De uitvoerder informeert instanties aan wie foutieve gegevens zijn verstrekt over de wijzigingen.

- 6) De behandeling van een verzoek tot inzage of correctie vindt plaats binnen een maand na ontvangst van het verzoek.
- 7) Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De privacycoördinator stelt namens verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
- 8) Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
- 9) De beslissing op het verzoek is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (bezwaar en beroep is dus mogelijk).

### **3. Beperkingen inzagerecht**

Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag het Fonds voor Cultuurparticipatie ofwel:

- a. een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- b. weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.

Aan een verzoek tot inzage wordt niet voldaan voor zover de weigering noodzakelijk is in het belang van de nationale veiligheid, de landsverdediging, de openbare veiligheid, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en overige in artikel 23 Avg vermelde beperkingen (zie bijlage 1). De besluiten hierover worden genomen door de privacycoördinator.

### **4. Beperkingen correctierecht**

Aan een verzoek tot correctie wordt niet voldaan indien de gegevens van de betrokkene niet onjuist zijn. De privacycoördinator deelt het besluit binnen een maand na indiening van het bezwaar mee aan betrokkene en wijst de betrokkene op diens recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **5. Registratie van verzoeken tot inzage of correctie**

De privacycoördinator houdt een register bij waarin van elk verzoek om inzage of correctie wordt vastgelegd:

- 1) De datum van indiening van het verzoek;
- 2) Naam, adres en woonplaats en overige voor communicatie met de betrokkene noodzakelijke gegevens, zoals mailadres, telefoonnummer;
- 3) Gegevens die noodzakelijk zijn om de deugdelijke vaststelling van de identiteit aan te tonen;
- 4) A. Verzoek tot inzage:  
Gegevens over de verdere afhandeling en het resultaat en van het verzoek tot inzage, waaronder
  - a) Óf gegevens worden verwerkt, bij welke afdeling en in welke administratie;
  - b) Of het noodzakelijk is om voorafgaand aan de inzage de zienswijze van derden wiens gegevens worden verwerkt te vragen;
  - c) Dat er inzage is verleend of dat aan het verzoek geen gevolg is gegeven;
  - d) Of de inzage heeft geleid tot een verzoek tot rectificatie of verzet;

### B. Verzoek tot correctie:

Gegevens over de verdere afhandeling en het resultaat en van het verzoek tot correctie en of gegevens zijn gecorrigeerd;

## PROCEDURE INZAGE- EN CORRECTIERECHT FONDS VOOR CULTUURPARTICIPATIE

- 5) Afwijzing van verzoeken wegens onredelijke tussenpozen;
- 6) De datum van afhandeling;

### **6. Controle**

Jaarlijks wordt door de functionaris voor gegevensbescherming nagegaan of de procedure op alle betreffende elementen correct en volledig wordt toegepast. Hiervoor wordt aan de privacycoördinator en medewerkers gevraagd of in alle gevallen binnen een maand de informatieverstrekking gestalte heeft gekregen.

Een en ander wordt schriftelijk gerapporteerd aan het bestuur van het Fonds.

## BIJLAGE 1 Artikelen Algemene Verordening Gegevensbescherming

### **Artikel 12**

#### **Transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene**

1. De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt, in het bijzonder wanneer de informatie specifiek voor een kind bestemd is. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt, kan de informatie mondeling worden meegedeeld, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene met andere middelen bewezen is.
2. De verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van de rechten van de betrokkene uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22. In de in artikel 11, lid 2, bedoelde gevallen mag de verwerkingsverantwoordelijke niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van de betrokkene om diens rechten uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 uit te oefenen, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat hij niet in staat is de betrokkene te identificeren.
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
4. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.
5. Het verstrekken van de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie, en het verstrekken van de communicatie en het treffen van de maatregelen bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 geschiedt kosteloos. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de verwerkingsverantwoordelijke ofwel:
  - a. een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
  - b. weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.

6. Onverminderd artikel 11 kan de verwerkingsverantwoordelijke, wanneer hij redenen heeft om te twifelen aan de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek indient als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 21, om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.
7. De krachtens de artikelen 13 en 14 aan betrokkenen te verstrekken informatie mag worden verstrekt met gebruikmaking van gestandaardiseerde iconen, om de betrokkene een nuttig overzicht, in een goed zichtbare, begrijpelijke en duidelijk leesbare vorm, van de voorgenomen verwerking te bieden. Wanneer de iconen elektronisch worden weergegeven, zijn ze machineleesbaar.

De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 92 gedelegeerde handelingen vast te stellen om te bepalen welke informatie de iconen dienen weer te geven en via welke procedures de gestandaardiseerde iconen tot stand dienen te komen.

## **Artikel 15**

### **Recht van inzage van de betrokkene**

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:
  - a. de verwerkingsdoeleinden;
  - b. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
  - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
  - d. indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
  - e. dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
  - f. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
  - g. wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
  - h. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte.
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.
4. Het in lid 3 bedoelde recht om een kopie te verkrijgen, doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

## **Artikel 16**

### **Recht van rectificatie**

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

## **Artikel 23 Avg**

### **Beperkingen**

1. De reikwijdte van de verplichtingen en rechten als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 22 en artikel 34, alsmede in artikel 5 kan, voor zover de bepalingen van die artikelen overeenstemmen met de rechten en verplichtingen als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 20, worden beperkt door middel van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen die op de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van toepassing zijn, op voorwaarde dat die beperking de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden onverlet laat en in een democratische samenleving een noodzakelijke en evenredige maatregel is ter waarborging van:
  - a. de nationale veiligheid;
  - b. landsverdediging;
  - c. de openbare veiligheid;
  - d. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid;
  - e. andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Unie of van een lidstaat, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Unie of van een lidstaat, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
  - f. de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures;
  - g. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen;
  - h. een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt, al is het incidenteel, met de uitoefening van het openbaar gezag in de in de punten a), tot en met e) en punt g) bedoelde gevallen;
  - i. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen;
  - j. de inning van civielrechtelijke vorderingen.
  
2. De in lid 1 bedoelde wettelijke maatregelen bevatten met name specifieke bepalingen met betrekking tot, in voorkomend geval, ten minste:
  - a. de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
  - b. de categorieën van persoonsgegevens,
  - c. het toepassingsgebied van de ingevoerde beperkingen,
  - d. de waarborgen ter voorkoming van misbruik of onrechtmatige toegang of doorgifte,
  - e. de specificatie van de verwerkingsverantwoordelijke of de categorieën van verwerkingsverantwoordelijken,
  - f. de opslagperiodes en de toepasselijke waarborgen, rekening houdend met de aard, de omvang en de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
  - g. de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en
  - h. het recht van betrokkenen om van de beperking op de hoogte te worden gesteld, tenzij dit afbreuk kan doen aan het doel van de beperking.